

Varaus- ja peruutusehdot

Sovellamme varauksiin seuraavia yleisiä varaus- ja peruutusehtoja. Pidätämme oikeuden ehtojen ja hintojen muutoksiin. Majoitushintaan sisältyvät leirintäalueen yleiset palvelut.

Varaaminen

Kaikki online-varaukset ovat sitovia.

Varausmaksu suoritetaan varauksen yhteydessä. Tapahtumissa peritään varausmaksun lisäksi erillinen tapahtumamaksu. Tapahtumamaksu peritään vasta alueelle kirjaututtaessa.

Varausvahvistuksen saaminen edellyttää vaadittujen tietojen ilmoittamista tilauksen yhteydessä. Asiakas sitoutuu jokaisen varauksen yhteydessä voimassa oleviin ehtoihin. Varaajan sekä vähintään yhden majoittujan tulee olla täysi-ikäinen. SF-Caravan Lohnpyrstö ry voi yksipuolisesti perua varauksen mikä ei täytä näitä ehtoja.

Tulo- ja lähtöaika

Majoitusvuorokausi alkaa ja päättyy klo 14.

Ennakkoon varatut ja maksetut caravanpaikat pidetään varattuna myös klo 14 jälkeen. Ilmoitattehan mikäli saavutte toimiston aukioloaikojen ulkopuolella.

Tarkista ajankohtaiset aukioloajat osoitteesta: lohenpyrsto.fi

Lähtö ennen sovittua ajankohtaa: käyttämättä jääneeltä ajalta veloitetaan täysi hinta.

Saapumatta jättäminen

Leirintäalueella on oikeus periä asiakkaalta varattujen palvelujen täysi hinta.

Varauksen peruutus

Jos olet estynyt saapumasta, tulee varaus peruuttaa välittömästi puhelimitse 044 716 7803 tai sähköpostilla info@lohenpyrsto.fi.

Jos kyseessä on jo maksettu varaus, voit anoa takaisinmaksua sähköpostitse osoitteessa info@lohenpyrsto.fi. Muista aina ilmoittaa tarkat varaustiedot.

Online varausmaksujen takaisinmaksuanomus tulee tehdä viimeistään 14 vrk peruutuksen jälkeen.

Normaalijankohtien varaukset

- Maksua palautettaessa peritään aina toimistokulut 25 €.
- Yhden yön varauksissa varaus voidaan peruuttaa varauksen alkamista edeltävänä päivänä kello 14.00 mennessä, tämän jälkeen tehdystä peruutuksesta leirintäalueella on oikeus veloittaa koko varauksen arvo.
- Useampaa yötä tai majoitusyksikköä koskevan varauksen asiakas voi peruuttaa 7 vuorokautta ennen varauksen alkamispäivää. Tämän jälkeen tapahtuneesta peruutuksesta on majoitusliikkeellä oikeus veloittaa 50 % varauksen arvosta siltä ajalta, kun caravanpaikkaa ei ole saatu myytyä edelleen. Jos asiakas peruuttaa useampaa yötä tai caravanpaikkaa koskevan varauksensa alle 48 tuntia ennen varauksen alkua eikä caravanpaikkaa saada myytyä edelleen, on leirintäalueella oikeus veloittaa koko varauksen arvo.
- Lisäpalveluiden kuten saunavarauksen peruutus tulee tehdä edeltävänä päivänä kello 14.00 mennessä, tämän jälkeen tehdystä peruutuksesta majoitusliikkeellä on oikeus veloittaa koko varauksen arvo

Tapahtumavaraukset (esim. juhannus)

- Maksua palautettaessa peritään aina toimistokulut 25 €.
- Myöhäisimmissä peruutuksissa majoitusliikkeellä on oikeus saada korvausta sovitusta hinnasta seuraavasti:
 - 7 -14 vrk ennen varauksen alkua 50 % varauksen arvosta
 - alle 7 vrk ennen varauksen alkua 100 % varauksen arvosta
- Lisäpalveluiden kuten saunavarauksen peruutus tulee tehdä 7 vrk ennen varausajankohtaa, tämän jälkeen tehdystä peruutuksesta majoitusliikkeellä on oikeus veloittaa koko varauksen arvo

Muutokset

Caravan-alueen ennakkovarauksiin on mahdollista tehdä muutoksia seuraavasti:

- Varauksen päivämääriä voi muuttaa seitsemän (7) vuorokautta ennen varauksen alkua seuraavin ehdoin:
 - Muutokset veloituksetta samanhintaiseen ajankohtaan.
 - Mikäli muutos tehdään edullisempaan ajankohtaan tai lyhyemmälle ajalle kuin varatut vuorokaudet, ei varaajalle palauteta hinnan erotusta.
 - Varauskohtaa koskevissa muutoksissa varaus- ja peruutusehdot ovat voimassa aina alkuperäisen varauksen ajankohdan mukaisesti.

Vahingonkorvaukset

Asiakas on velvollinen korvaamaan huoltorakennuksen tai caravanpaikan tai niiden irtaimistolle oleskelunsa aikana aiheutuneet vahingot.

Häiriökäyttäytyminen

Häiriökäyttäytymisestä johtuva varauksen keskeytys.

Mikäli asiakas/varaaja käyttäytyy leirintäalueen yleisten järjestyssääntöjen tai leirintäalueen henkilökunnan antaman ohjeistuksen vastaisesti, eikä leirintäalueen edustajan antamasta ilmoituksesta/huomautuksesta huolimatta lakkaa aiheuttamasta häiriötä tai vaaraa caravanpaikalla tai lähiympäristössä, on leirintäalueella oikeus keskeyttää varaus välittömästi.

Kaikista yllä olevista toimenpiteistä aiheutuneet todelliset kustannukset laskutetaan varaajalta.

Matkustajatietojen antovelvollisuus

Majoituslain mukaan matkustajan tulee täyttää matkustajailmoitus ennen majoittumistaan. Asiakkaalla on mahdollisuus täyttää ja tulostaa sähköinen matkustajailmoitus, mikä nopeuttaa majoittumista leirintäalueelle.

Matkustajailmoitus tulee täyttää viimeistään sisäänkirjautumisen yhteydessä. Tietojenantovelvollisuuden laiminlyönnistä ja väärin henkilötietojen antamisesta on säädetty rangaistus rikoslaissa.

Erimielisyydet

Ensisijaisesti leirintäalue ja asiakas neuvottelevat mahdollisista erimielisyyksistä ja pyrkivät ratkaisuun. Jos asiakas ja leirintäalue eivät pääse yhteisymmärrykseen, asiakas voi saattaa riita-asian kuluttajavalituslautakunnan käsiteltäväksi.